

UNDERBEHANDLERE

Nordivés underbehandlere

Sist oppdatert	Versjon	Selskap	Kontakt
25. april 2026	1.0	Nordivé AS · org.nr. 931 147 501	sindre@nordive.no

For å levere Tjenesten bruker Nordivé enkelte underbehandlere som behandler personopplysninger på våre vegne. Denne siden inneholder den til enhver tid fullstendige listen.

Vi varsler kunder minst 30 dager før vi tar i bruk en ny underbehandler eller bytter ut en eksisterende. Kunder kan abonnere på endringsvarsler ved å sende e-post til sindre@nordive.no.

Aktive underbehandlere

Underbehandler	Tjeneste	Behandlede data	Lokasjon	DPA / Compliance
Microsoft Ireland Operations Limited	Hosting av backend (Azure Functions), OCR (Azure Document Intelligence), telemetri (Application Insights)	Forespørsels-metadata, OCR-resultater (i minne), driftslogger	Microsoft Azure Norway East (Stavanger / Oslo)	Microsoft DPA , SOC 2 Type II, ISO 27001, ISO 27018
Amazon Web Services EMEA SARL	AI-modell (Claude via AWS Bedrock)	E-postinnhold under prosessering (ikke lagret)	EU-regioner kun: Irland, Frankfurt, Stockholm, Paris (låst av eu. -cross-region inference profile)	AWS GDPR DPA , SOC 2 Type II, ISO 27001, ISO 27018
Anthropic, PBC	Claude foundation-modell – sub-underbehandler av AWS	E-postinnhold under prosessering	AWS' EU-regioner via Bedrock-kontrakt	AWS Bedrock-vilkår forbyr bruk av kunde-prompts/svar til modelltrening

Underbehandler	Tjeneste	Behandlede data	Lokasjon	DPA / Compliance
Vercel Inc.	Statisk hosting av frontend (HTML/CSS/JS – inneholder ingen kundedata)	Kun anonymisert nettsidestatistikk	EU edge-noder	Vercel DPA , SOC 2 Type II

Historisk endringslogg

Dato	Endring
2026-04-25	Initial publisering av underbehandlerliste

Hva betyr "underbehandler"?

Når dere bruker Nordivé, behandler vi data på vegne av dere (vi er **databehandler**, dere er **behandlingsansvarlig**). Vi bruker andre selskaper for infrastruktur – disse er **underbehandlere**.

Etter GDPR art. 28 og databehandleravtalen vi har med dere, må vi:

- Ha skriftlig avtale med hver underbehandler som pålegger dem samme krav
- Holde en oppdatert liste tilgjengelig
- Varsle dere før vi gjør endringer
- Beholde det fulle ansvaret for underbehandleres etterlevelse

Mulighet til å protestere

Dersom dere har innsigelser mot en ny underbehandler, kan dere innen 14 dager etter varslet skriftlig meddele dette. Hvis vi ikke kan finne en alternativ løsning, har dere rett til å si opp tjenesteavtalen uten omkostninger for gjenværende avtaleperiode.

Hva vi ikke deler

Det er viktig å skille mellom underbehandlere (som behandler data på våre instruksjer) og uavhengige tjenesteleverandører som ikke får tilgang til personopplysninger. Følgende er **ikke** underbehandlere:

- Vår regnskapsfører (mottar kun fakturadata om dere som juridisk person, ikke om de registrerte i deres systemer)
- Vår bank (mottar betalingsinformasjon)
- Salgsverktøy (CRM) der vi kun lagrer kontaktpersondetaljer

Kontakt

For spørsmål om underhandlerlisten:

- E-post: sindre@nordive.no
- Adresse: Nordivé AS, Myrabakken 4, Norge