

PERSONVERNERKLÆRING

Personvern hos Nordivé

Sist oppdatert	Versjon	Selskap	Kontakt
25. april 2026	1.0	Nordivé AS · org.nr. 931 147 501	sindre@nordive.no

Denne personvernerklæringen forklarer hvilke personopplysninger Nordivé samler inn, hvordan vi bruker dem, og hvilke rettigheter du har. Vi behandler personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR).

1. Behandlingsansvarlig

Nordivé AS, org.nr. 931 147 501, adresse Myrabakken 4, Norge, er behandlingsansvarlig for personopplysninger om besøkende på vår nettside, registrerte brukerkontoer og kontaktpersoner hos våre kunder.

For personopplysninger som behandles **gjennom selve Nordivé-tjenesten** når en advokat bruker den (e-postinnhold, klientopplysninger, dokumenter), er **kunden selv** (advokatfirmaet) behandlingsansvarlig. Nordivé er da databehandler. Forholdet er regulert i en separat **databehandleravtale**.

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn?

2.1 Som besøkende på <https://nordiveai.no>

- IP-adresse (avkortet til kommunenivå)
- Nettleser, operativsystem, skjermstørrelse
- Sider du besøker og hvor lang tid du bruker
- Henvissende kilde (om du klikket fra LinkedIn, Google, etc.)

Vi bruker dette utelukkende til å forbedre nettsiden og forstå trafikk mønstre. Vi bruker ikke tredjeparts-trackere som Google Analytics, Meta Pixel eller lignende.

2.2 Som registrert bruker

- Navn og e-postadresse (synkronisert fra Microsoft 365-kontoen din ved første innlogging)
- Azure AD Object ID (et unikt anonymt identifikatornummer Microsoft bruker)
- Dato for kontoregistrering og sist innlogging

2.3 Som kontaktperson hos kunde

- Navn, jobbtittel, e-post, telefon
- Selskapsnavn og fakturaadresse

2.4 Det vi ikke samler inn

- Innhold i e-postene dine. Disse leses kun midlertidig under behandling og lagres aldri på vår infrastruktur. Se <https://nordiveai.no/sikkerhet> for tekniske detaljer.
- Vedlegg eller dokumenter du analyserer.
- AI-svar eller utkast generert av tjenesten.

3. Formål og rettslig grunnlag

Formål	Rettslig grunnlag
Leverer tjenesten du har bestilt	Avtale (GDPR art. 6 nr. 1 b)
Sende deg fakturaer og kontoinformasjon	Avtale + rettslig forpliktelse (bokføringsloven)
Forbedre tjenesten basert på aggregert bruk	Berettiget interesse (GDPR art. 6 nr. 1 f)
Sende deg produkt-nyheter (kun til registrerte brukere)	Berettiget interesse + opt-out i hver e-post
Markedsføring til potensielle kunder	Samtykke (GDPR art. 6 nr. 1 a)

4. Hvem deler vi opplysningene med?

Vi deler personopplysninger kun med:

- **Underbehandlere** som leverer infrastruktur (Microsoft, AWS, Vercel). Se den fullstendige listen på <https://nordiveai.no/underbehandlere>.
- **Offentlige myndigheter** når vi er rettslig forpliktet (skatteetaten, politi med rettskjennelse, etc.).

Vi **selger aldri** personopplysninger og deler dem ikke med markedsføringspartnere.

5. Lagringstid

Type opplysning	Lagringstid
E-postinnhold under behandling	Slettes umiddelbart etter at AI-svaret er returnert (sekunder)
Tidsregistreringsforslag	Lagres kryptert lokalt på din enhet, aldri på vår server
Kontoinformasjon	Så lenge kontoen er aktiv + 30 dager etter sletting
Fakturaer og bokføringsdata	5 år etter regnskapsårets slutt (bokføringsloven § 13)
Nettside-trafikkdata	90 dager, deretter aggregert anonymt
Markedsføringssamtykke	Inntil du trekker det tilbake

6. Overføring til tredjeland

Som regel behandles dine personopplysninger innenfor EU/EØS:

- Backend kjører i Microsoft Azure Norway East (Norge).
- AI-prosessering kjører på AWS Bedrock i EU-regioner (Irland, Frankfurt, Stockholm, Paris). Det er teknisk umulig for dette kallet å rute utenfor EU — **eu.**-prefikset i AWS' inference-profil avviser kall som ville blitt rutet ut.

Dersom det i sjeldne tilfeller skjer overføring til USA (f.eks. ved supportforespørsler hvor en Microsoft- eller AWS-ansatt fra USA er involvert), er det dekket av:

- EUs Standard Contractual Clauses (SCC), automatisk inkorporert i Microsofts og AWS' avtaler
- Microsofts og AWS' offentlige forpliktelser om å motsette seg overbredt myndighetsforespørsel

7. Dine rettigheter

Du har rett til:

- **Innsyn** — be om kopi av personopplysningene vi har om deg
- **Retting** — be oss korrigere feil
- **Sletting** — be oss slette opplysningene ("retten til å bli glemt"), forutsatt at vi ikke har annet rettslig grunnlag for å beholde dem
- **Begrensning** — be oss midlertidig stanse behandlingen
- **Dataportabilitet** — få utlevert opplysningene i et maskinlesbart format
- **Innsigelse** — protestere mot behandling basert på berettiget interesse
- **Trekke samtykke** — der behandlingen er basert på samtykke

For å utøve rettighetene dine, send e-post til sindre@nordive.no. Vi svarer innen 30 dager.

8. Sikkerhet

Vi bruker tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger:

- TLS 1.3 i alle nettverksoverføringer
- AES-256-kryptering for data lagret på din enhet
- Tilgangskontroll og MFA for alle ansatte med produksjonstilgang
- Rotering av API-nøkler hver 90. dag
- Logging uten PII (e-postemner, kropp, mottakeradresser blir aldri logget)

Se <https://nordiveai.no/sikkerhet> for full teknisk dokumentasjon.

9. Klage til Datatilsynet

Hvis du mener at behandlingen er i strid med GDPR, kan du klage til Datatilsynet:

- Nettside: <https://www.datatilsynet.no>
- Telefon: 22 39 69 00

- Adresse: Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

Vi setter pris på at du kontakter oss først så vi kan løse saken direkte.

10. Endringer i erklæringen

Vi kan endre denne personvernerklæringen for å reflektere endringer i tjenesten eller i regelverket. Materielle endringer vil bli varslet til registrerte brukere på e-post minst 14 dager før de trer i kraft. Sist endret-dato øverst i dokumentet viser når siste oppdatering ble publisert.

11. Kontakt oss

For spørsmål om personvern:

- E-post: sindre@nordive.no
- Postadresse: Nordivé AS, Myrabakken 4, Norge
- Daglig leder: Sindre Aavitsland

Vi har ikke utnevnt et formelt personvernombud (DPO), da det ikke er pålagt for vår størrelse og virksomhet, men vi tar personvern på alvor og besvarer henvendelser raskt.