

## BRUKSVILKÅR

# Bruksvilkår for Nordivé

Sist oppdatert	Versjon	Selskap	Kontakt
25. april 2026	1.0	Nordivé AS · org.nr. 931 147 501	sindre@nordive.no

Disse bruksvilkårene ("Vilkårene") regulerer din bruk av Nordivés tjeneste ("Tjenesten"). Ved å registrere deg eller bruke Tjenesten godtar du Vilkårene. Hvis du registrerer på vegne av et firma, garanterer du at du har fullmakt til å forplikte firmaet.

## 1. Definisjoner

- "Nordivé", "vi", "oss" – Nordivé AS, org.nr. 931 147 501, Myrabakken 4, Norge.
- "Kunden", "du" – fysisk eller juridisk person som har inngått avtale om bruk av Tjenesten.
- "Tjenesten" – Nordivés Outlook-integrerte AI-assistent og tilhørende tjenester.
- "Brukerinnhold" – data Kunden gjør tilgjengelig for Tjenesten, herunder e-poster, dokumenter og AI-prompter.

## 2. Tjenesten

Tjenesten er en AI-assistent integrert i Microsoft Outlook som tilbyr e-postanalyse, fristsporing, lovsøk, svarutkast og pakking av prosessdokumenter for Aktørportalen. Tjenesten leveres "as-is" med kontinuerlig forbedring og oppdatering.

Vi kan endre, legge til eller fjerne funksjoner med rimelig varsel. Vesentlige negative endringer som påvirker kjernebruken av Tjenesten varsles minst 30 dager i forveien.

## 3. Brukerkonto

For å bruke Tjenesten må du:

- Ha en gyldig Microsoft 365-konto
- Gi Nordivé tilgangstillatelser via Microsoft 365 OAuth-flyten (Mail.Read, Mail.Send, Calendars.ReadWrite)
- Være myndig (minimum 18 år) eller representere et firma

Du er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten til kontoen din, herunder Microsoft 365-passord og MFA-konfigurasjonen i ditt eget tenant.

## 4. Tillatt bruk

---

Du kan bruke Tjenesten til lovlig advokat- og forretningsvirksomhet. Du skal ikke:

- a) Bruke Tjenesten til ulovlige formål eller i strid med personopplysningsloven, advokatforskriften eller annen relevant rett
- b) Forsøke å reverse-engineere, dekompile eller på annen måte avdekke Tjenestens kildekode
- c) Bruke Tjenesten til å bygge en konkurrerende tjeneste
- d) Sende inn data som inneholder skadelig programvare, virus eller skript
- e) Misbruke ressurser (f.eks. ved automatisert script-tilgang utover normal bruksintensitet)
- f) Dele kontoen din med andre personer
- g) Bruke Tjenesten til å behandle personopplysninger uten gyldig rettslig grunnlag

Vi forbeholder oss retten til å suspendere eller avslutte tilgang ved brudd på Vilkårene, etter rimelig varsel der det er praktisk mulig.

## 5. Brukerinnhold og personopplysninger

---

Du beholder eierskap til alt Brukerinnhold. Ved å bruke Tjenesten gir du Nordivé en begrenset, ikke-eksklusiv rett til å behandle Brukerinnhold utelukkende for å levere Tjenesten til deg.

Behandling av personopplysninger reguleres av en separat **databehandleravtale (DPA)** som er en del av avtaleforholdet. Ved konflikt mellom Vilkårene og DPA-en, gjelder DPA-en

for forhold som angår personopplysninger.

Vi bruker **ikke** Brukerinnhold til å trene AI-modeller. AWS Bedrocks tjenestevilkår forbyr dette eksplisitt for vår bruk.

## 6. Pris og betaling

---

Pris og betalingsvilkår avtales separat ved kontraktsinngåelse, eller fremgår av abonnementsiden ved selvbetjent registrering. Med mindre annet er avtalt:

- Fakturering skjer månedlig eller årlig forskuddsvis
- Betalingsfrist er 14 dager
- Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven
- Pilotavtaler og prøveperioder er gratis i avtalt periode, deretter går abonnementet over til betalt eller opphører

## 7. Immaterielle rettigheter

---

Tjenesten, inkludert all programvare, design, varemerker og dokumentasjon, er Nordivés eiendom eller lisensiert til Nordivé. Vilkårene gir ingen overdragelse av immaterielle rettigheter utover en begrenset, ikke-overdragelig bruksrett til Tjenesten i avtaleperioden.

Tilbakemeldinger og forslag du gir oss kan vi fritt bruke for å forbedre Tjenesten uten kompensasjon eller tilskrivelse.

## 8. Tilgjengelighet og tjenestenivå

---

Vi tilstreber 99,5% månedlig oppetid for produksjonsmiljø, eksklusivt:

- Planlagt vedlikehold med varsel minst 48 timer i forveien
- Avbrudd hos underbehandlere (Microsoft Azure, AWS, Microsoft Graph) som ligger utenfor vår kontroll
- Force majeure

Tjenestenivåavtale (SLA) med kompensasjon ved brudd kan avtales separat for kunder med årsabonnement.

## 9. Garantier og ansvarsbegrensning

---

**Generelt:** Tjenesten leveres "as-is" og "as-available". Vi gir ingen garantier utover det som følger av tvingende ufravikelig lov.

**AI-genererte resultater:** Tjenesten produserer AI-genererte forslag, sammendrag, utkast og fristberegninger. **Disse må alltid verifiseres av en ansvarlig advokat før de brukes i klientsaker.** Nordivé er ikke ansvarlig for:

- Faglige feil i AI-genererte utkast
- Feilberegnete frister
- Feiltolket lovgivning
- Annet faglig innhold AI-en produserer

Du som advokat har det fulle profesjonelle ansvar for ditt arbeid.

**Ansvarsbegrensning:** Nordivés samlede ansvar overfor Kunden, uansett rettsgrunnlag, er begrenset til det Kunden har betalt Nordivé i de siste 12 månedene før hendelsen. Begrensningen gjelder ikke for:

- Forsettlig eller grovt uaktsomme handlinger fra Nordivé
- Brudd på taushetsplikt
- Personskade
- Ansvar som ikke kan begrenses etter ufravikelig rett (herunder GDPR art. 82)

Indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, tapte muligheter, tap av data eller goodwill, dekkes ikke.

## 10. Konfidensialitet

---

Begge Parter skal behandle den andre Parts forretningshemmeligheter konfidensielt. Plikten gjelder også etter avtalens opphør i fem år, eller så lenge informasjonen er en forretningshemmelighet, det som er lengst.

## 11. Force majeure

---

Ingen Part er ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse som skyldes omstendigheter utenfor Partens kontroll, herunder strømbrudd, internettavbrudd, krig, pandemier, terror, streik eller myndighetspålegg.

## 12. Oppsigelse

---

**Kunden** kan si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel før utløpet av inneværende abonnementsperiode. Forskuddsbetalt periode refunderes ikke.

**Nordivé** kan si opp avtalen med 60 dagers varsel uten begrunnelse, eller med øyeblikkelig virkning ved Kundens vesentlige mislighold (herunder manglende betaling etter 30 dagers påminnelse).

Ved opphør slettes Brukerinnhold i tråd med DPA-ens pkt. 12.

## 13. Endringer i Vilkårene

---

Vi kan endre Vilkårene ved å publisere oppdatert versjon på <https://nordiveai.no/vilkar>. Materielle endringer varsles til registrerte brukere på e-post minst 30 dager før de trer i kraft. Fortsatt bruk etter ikrafttredelse innebærer aksept. Hvis du ikke aksepterer endringene, kan du si opp avtalen før de trer i kraft.

## 14. Lovvalg og verneting

---

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister behandles ved Oslo tingrett som eksklusivt verneting, med mindre Kunden er forbruker, hvor forbrukerens hjemting gjelder.

## 15. Kontakt

---

For spørsmål om Vilkårene:

- E-post: [sindre@nordive.no](mailto:sindre@nordive.no)

- Postadresse: Nordivé AS, Myrabakken 4, Norge